



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Elisabeth Nahk  
Marta kodu OÜ  
martakodu24@gmail.com  
Kadaka tee 5, Mustamäe linnaosa, Tallinn.

Teie 25.01.2024 /  
Meie 30.01.2024 nr 5.1-3/41691-13

Kavandatud ettekirjutusest ja edasisest  
järelvalvemenetlusest

Lugupeetud Elisabeth Nahk

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) algatas 15.11.2023 järelvalvemenetluse väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise üle Marta kodu OÜs. Järelevalve käigus kontrolliti SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuete täitmist ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikest 2.

Paikvaatlus aadressil Kadaka tee 5, Mustamäe linnaosa, Tallinn, toimus 21.11.2023. Järelevalves tuvastati üheksa rikkumist ning järelvalve tulemused on kirjeldatud 15.01.2024 järelvalve aktis nr 5.1-3/41691-8. Võttes arvesse õiguskantsleri 07.09.2023 [kontrollkäigu](#) tulemusi ja järelvalve käigus tuvastatud samade rikkumiste jätkumist, koostas SKA 15.01.2024 Marta kodu OÜle ettekirjutuse kavandi (nr 5.1-3/41691-9) nelja kohustusega (SHS § 21 lõigetes 4 ja 5, § 154 punktis 1 ja § 22 lõikes 3 sätestatud nõuete täitmiseks), lisaks kavandati järelkontrolli tegemine 2024. aasta teisel poolaastal.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis SKA võimaluse enne ettekirjutuse tegemist esitada Marta kodu OÜi oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 23.01.2024. Marta kodu OÜ teatas 23.01.2024, et kavandatavas ettekirjutuses toodud kohustused on täidetud ning esitas 25.01.2024 seitsme teenusesaaja hooldusplaani, teenust vahetult osutavate töötajate töötabeli 2024. aasta jaanuari kohta ning teenusesaajate nimekirja tubade kaupa.

### **Ettekirjutuse kavandis nr 5.1-3/41691-9 nimetatud kohustused ja nende täitmine:**

1. Koostada hooldusteenuse saajatele hooldusplaani, mis sisaldavad hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamiseks vajaminevaid tegevusi ja sagedust ning hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Teenuseosutaja on koostanud teenusesaajatele hooldusplaani, mis sisaldavad teenusesaajale vajaminevaid hooldustoiminguid (isikuhooldustoimingud, terviseseisundiga seotud toimingud ja füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud). Kirjeldatud on ka hinnangut tegevuste elluviimise kohta. Kuues hooldusplaanis ei ole hinnatud kõigis vajaminevates hooldustoimingutes (muud tegevused) tegevuste sagedust. Lisaks ei ole hooldusplaanides seatud hooldusteenuse osutamise eesmärki.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 4 sätestatud nõuded on valdavalt täidetud. SKA ettekirjutust ei tee, kuid nõuete täitmist kontrollitakse taas 2024. aasta teisel poolaastal

2. Tagada teenusesaajate hooldusplaanide ülevaatamine vähemalt üks kord poolaastas ning vajadusel nendes muudatuste tegemine.

Teenuseosutaja edastas hooldusplaanid, kus on kirjeldatud teenusesaaja vajadusi ja toimetulekut kuue kuu möödumisel.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõuded on täidetud.

3. Tagada, et teenust osutatakse vastavalt tegevusloal märgitud maksimaalse isikute arvule, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

Teenuseosutaja teatas, et alates 01.01.2024 ei ületa teenusesaajate arv lubatud maksimaalset kohtade arvu (38). Teenuseosutaja esitas ka teenusesaajate nimekirja, mille kohaselt on 23.01.2024 seisuga hooldusteenusel 36 teenusesaajat.

SKA seisukoht: SHS § 154 punktis 1 sätestatud nõuded on täidetud.

4. Tagada, et hooldusteenuse osutamisel töötaks abihooldustöötaja hooldustöötaja juhendamisel.

Teenuseosutaja edastas hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabeli (jaanuar 2024), millest nähtub, et hooldustöötajad ja abihooldustöötajad on planeeritud töötama koos hooldustöötajaga ja hooldustöötaja juhendab igas töövahetuses abihooldustöötaja tööd.

SKA seisukoht: SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuded on täidetud.

Arvestades asjaolu, et ettekirjutuse tegemise alused on ära langenud, SKA Marta kodu OÜle ettekirjutust ei tee. Kuna tegemist on rikkumistega, millest oleneb teenusesaajate turvalisus ja elukvaliteedi säilimine, kontrollitakse nõuete täitmist taas 2024. aasta teisel poolaastal.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kadri Plato  
järelevalve peaspetsialist

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee